

CONDIZIONI DI VENDITA E FORNITURA HOUSE TO HOUSE

- 1. OGGETTO DELLA COMPRAVENDITA:** oggetto della compravendita sono gli articoli e le relative quantità indicate nella proposta d'ordine.
- 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:** la proposta d'ordine, sottoscritta e corredata della documentazione eventualmente prescritta, viene anticipata elettronicamente dall'Incaricato alle Vendite House to House S.p.A. che l'ha raccolta entro le ore 10.00 del mattino del giorno successivo tramite il sito internet ufficiale di House to House, sezione Area Privata. La proposta d'ordine viene sempre assunta da House to House S.p.A. "salvo approvazione della casa" e può non essere accettata. L'ordine si intende accettato se entro 30 giorni dalla ricezione della proposta d'ordine House to House S.p.A. non avrà comunicato all'Incaricato alle Vendite, anche mediante la corrispondente variazione dello status dell'ordine nell'area privata, che l'ordine viene rifiutato; se richiesta, House to House S.p.A. spiegherà il motivo della mancata accettazione. In caso di accettazione della proposta d'ordine (esito positivo), l'Incaricato alle Vendite House to House S.p.A. è tenuto, entro dieci giorni, a farne pervenire l'originale ad House to House S.p.A., in caso contrario la proposta d'ordine potrebbe venire ritenuta non valida.
- 3. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO:** il prezzo di vendita si intende comprensivo di IVA come prezzo fisso senza alcun ribasso. L'incaricato House to House non è autorizzato a ricevere acconti né a darli. Le opzioni di pagamento disponibili sono:
 - pagamento con finanziamento (solo per gli Apparecchi): rate mensili con acconto variabile da versare al momento della consegna come da richiesta di finanziamento sottoscritta e firmata dall'ordinante con la finanziaria in convenzione con la ditta House to House S.p.A.;
 - pagamento per contrassegno: pagamento dell'importo (solo per apparecchi) alla consegna, in contanti (nel qual caso il corriere non è tenuto a dare il resto), con assegno circolare intestato ad "House to House S.p.A." o con assegno postale vidimato intestato a House to House S.p.A.;
 - bonifico anticipato dell'importo totale;
 - bollettino postale rateale prepagato;
- 4. In caso di scelta della formula di pagamento "mediante bollettini postali prepagati" il prezzo verrà versato mediante n. 6 o n. 12 bollettini precompilati. In tale caso gli oneri amministrativi e di gestione contabile di tale modalità di pagamento verranno pagati anticipatamente ed in una unica soluzione dall'acquirente, ai sensi dell'art. 65 Codice del Consumo, in misura di € 41,00 per n. 6 bollettini e di € 61,00 per n. 12 bollettini e non saranno rimborsabili.**
- 5. L'Acquirente che ha scelto la modalità di pagamento "mediante bollettini" che salda interamente il prezzo e non esercita, nel termine previsto per legge, il diritto di recesso avrà diritto a ricevere il Kit Omaggio di prodotti di valore di circa € 50,00 nel caso di n. 6 bollettini e di circa € 70,00 in caso di 12 bollettini descritto nel frontespizio della Proposta d'Ordine.**
- 6. TERMINI DI CONSEGNA:** la consegna della merce avverrà tramite un trasportatore incaricato da House to House S.p.A. nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni dal momento dell'accettazione della proposta d'ordine, salvo che il cliente non richieda una consegna posticipata, compilando l'opzione "Blocco il prezzo con consegna a partire dal giorno...". Al momento della ricezione della merce va richiesta al corriere la "riserva in bolla" per poter verificare l'integrità della merce consegnata. In caso di giacenza della merce causata dal cliente, le relative spese saranno addebitate al cliente stesso. In caso di danni da trasporto dimostrabili l'acquirente potrà richiedere ad House to House S.p.A. la sostituzione della merce danneggiata, purché la richiesta venga inviata ad House to House S.p.A. a mezzo lettera raccomandata A.R. entro 14 giorni dalla consegna. In tal caso, le spese di trasporto relative alla sostituzione sono a carico di House to House S.p.A. e tutti i termini che l'acquirente è tenuto ad osservare per l'esercizio di diritti decorreranno dal momento della consegna in sostituzione.
- 7. "House to House S.p.A. garantisce, per due anni dalla consegna dei beni forniti, che essi sono conformi al contratto ed esenti da difetti; la garanzia è condizionata alla denuncia di eventuali difetti di conformità entro due mesi dalla scoperta e consiste nel ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, alle condizioni e nei limiti di legge, ovvero in una riduzione adeguata del prezzo ovvero nella risoluzione del contratto. Per i singoli componenti dell'apparecchio oggetto del presente contratto il termine di garanzia è esteso a 5 anni, limitatamente ai costi di sostituzione degli stessi, sempre condizionatamente alla denuncia dei difetti entro due mesi dalla scoperta".**
- 8. RECESSO - FORMULA "14 GIORNI SODDISFATTI O RIMBORSATI":** ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche l'acquirente ha la facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna della merce. Informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, con relative istruzioni e modello tipo, sono riportate nell'Allegato I alla copia della presente proposta d'ordine trattenuta dal cliente. House to House offre al cliente, a titolo promozionale ed esclusivo, una formula "14 giorni di calendario soddisfatti o rimborsati" dal momento della ricezione dei prodotti venduti, termine durante il quale, a maggior vantaggio dell'acquirente, questi può utilizzare ed adoperare liberamente i prodotti stessi senza perdere il diritto al recesso e senza dover rispondere della diminuzione del valore dei beni risultante dall'uso, salvo il caso di usura abnorme o danneggiamento.
- 9. ASSISTENZA POST VENDITA:** eventuali problemi tecnici vanno segnalati ad House to House S.p.A. ai recapiti indicati nell'Allegato I; House to House S.p.A. fornirà l'assistenza del caso direttamente o tramite tecnici convenzionati.
- 10. COMUNICAZIONI E RECLAMI:** possono essere inviati ai recapiti di House to House S.p.A. indicati nell'Allegato I; in ogni comunicazione si prega di indicare sempre il nome del cliente ordinante, la data, il tipo di merce e il numero di matricola in caso di Apparecchi.
- 11. INVALIDITÀ DI CLAUSOLE:** In caso di invalidità di alcune o più disposizioni del contratto di vendita rimarranno inalterate le restanti disposizioni e la disposizione invalida sarà sostituita il più presto possibile in forma scritta da altra disposizione valida.
- 12. DICHIARAZIONE DEGLI INCARICATI ALLE VENDITE - MODIFICHE CONTRATTUALI.** Gli Incaricati alle vendite House to House S.p.A. non sono mandatari di House to House S.p.A. e non hanno potere di impegnare House to House S.p.A. nei confronti di terzi; pertanto, è fatto loro divieto rilasciare dichiarazioni contrattuali ulteriori e/o difformi dal contenuto della proposta d'ordine e delle presenti condizioni di contratto. In ogni caso, integrazioni o modifiche al contratto o pattuizioni accessorie saranno valide solo se accettate in forma scritta da House to House S.p.A.
- 13. CODICE ETICO.** House to House S.p.A. rispetta il "Codice di Comportamento della Vendita Diretta" elaborato e adottato dalla Associazione Vendite Dirette Servizio Consumatori (AVEDISCO) al fine di promuovere un alto livello di etica commerciale nel settore delle vendite dirette; detto codice può essere consultato nel sito di Avedisco e può esserne comunque esserne richiesta copia ad House to House S.p.A.
- 14. PROCEDURE DI COMPOSIZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE.** Le parti possono ricorrere a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie davanti agli organi delle Camere di Commercio industria, Artigianato ed a quelle di mediazione previste dal D.Lgs 28/10. Per legge, simili procedure devono essere gratuite o prevedere dei costi minimi, devono concludersi entro 90 giorni salvo proroghe, le parti possono parteciparvi senza l'assistenza di un legale ed il consumatore non può, in nessun caso, essere privato del diritto di adire il giudice competente qualunque sia l'esito della procedura.

INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003

I dati personali forniti dai clienti ad House to House S.p.A. possono essere da questa trattati per finalità gestionali, statistiche, di tutela del credito, commerciali e promozionali, di marketing e referenze, informazioni su future iniziative commerciali, innovazioni apportate a prodotti House to House e/o servizi, offerte, analisi di mercato, statistiche, meditante consultazione, elaborazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione. Ai clienti è garantito l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, tra i quali il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscere le modalità e le logiche del trattamento, di richiedere l'aggiornamento e l'integrazione dei dati stessi, la loro cancellazione o trasformazione in forma anonima in caso di violazione di legge, nonché, di opporsi al loro trattamento. Titolare del trattamento è House to House S.p.A., con sede legale in Villorba (TV), Viale della Repubblica n. 22/a. Responsabile del trattamento e per i riscontri all'Interessato per l'esercizio dei predetti diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e la Divisione Customer Care - Rif. CC Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione od istanza, l'interessato potrà sempre rivolgersi direttamente ad House to House S.p.A. - Rif. CC Privacy - Viale della Repubblica n. 22/a, 31020 Villorba (TV), oppure scrivere all'indirizzo: privacy@housetohouse.eu.

COMPLIMENTI PER L'ACQUISTO da HOUSE to HOUSE